







Escopo do Suporte

	Basic	Business	Premium
<p>Atribuimos suas licenças para os usuários do Microsoft Office 365, para você não pagar sem usar.</p> <p>Acrescentamos ou diminuimos licenças no seu tenant, conforme seu contrato.</p> <p>Criação de usuários, redefinição de senhas, alteração ou exclusão diretamente no Microsoft 365.</p> <p>Criamos sites novos de SharePoint e aplicamos as permissões para os usuários.</p> <p>Preenchemos os dados de cadastro de usuários de forma simples, individual ou em massa, diretamente no office 365.</p> <p>Criamos apelidos ou aliases de e-mails e caixas postais personalizadas.</p>			
<p>Migração de seus dados local diretamente para o Sharepoint e configurações de permissões.</p> <p>Configurações de novos domínios no seu tenant.</p> <p>Configurações de DNS público.</p> <p>Relatórios periódicos sobre o uso dos principais recursos do Microsoft Office 365, na comodidade do seu e-mail.</p> <p>Configuração de segundo fator de autenticação para seus usuários.</p>			
<p>Rastreo de entrega de e-mails.</p> <p>Análise de blacklist públicas por domínios ou ip.</p> <p>Escalonamento de chamados para a Microsoft.</p> <p>Fique sabendo se seus serviços Microsoft Office 365 estão funcionando perfeitamente.</p> <p>Integração/replicação do AD local com o Microsoft Entra.</p> <p>Revisão de Blacklist ou Whitelist privada (do seu tenant).</p> <p>Sucesso do cliente disponível para acionamento.</p>	